

出席「2012 KMO 國際研討會」報告
The 2012 International KMO (Knowledge Management in Organization)
Conference
July 11-13, 2012, Salamanca, Spain

王學亮、陶幼慧、楊新章、蕭漢威、丁一賢
國立高雄大學
資訊管理學系

一、參加會議經過

The 2012 International KMO (Knowledge Management in Organization) Conference 為一國際性的學術論文研討會，今年主要的議題大致分為三個主軸，分別是知識管理、服務運算與雲端運算 (Knowledge management, Services and cloud computing)。在知識管理領域中，KMO 在國際上一直是一個重要的研討會，主要由知識管理領域著名的學者 Prof. Lorna Uden 所組織與領導，目前已經有七年的舉辦歷史，起初研討會主要針對在組織上的知識管理相關議題，最近幾年來也逐漸納入與知識管理有著密不可分關係的服務管理(Service Management)，而從今年起，也將時下最熱門的議題服務與雲端運算(Service and Cloud Computing)，視為研討會的一個重要議題。

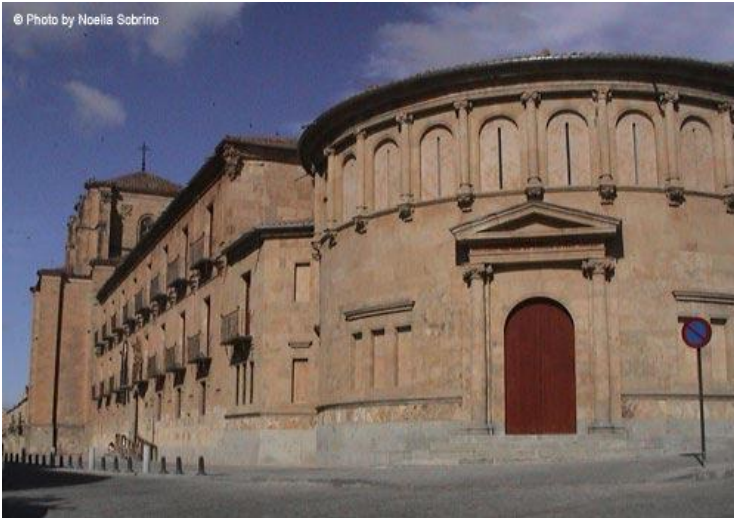
今年度的 KMO 研討會除了主研討會之外，另外也同時舉辦了兩個有主題針對性的 workshops，包括以遠距教學與雲端教學為主的 Workshop on Learning Technology for Education in Cloud (LTEC'12) 以及以資訊技術與智慧型系統相關議題為主的 International Symposium on Management Intelligent Systems (IS-MIS) 以及五場邀請重要學者發表演講的 keynote speak sessions，包括 Prof. Grainne Conole, Prof. Jay Liebowitz, Prof. Vladimir Zwass, Prof. Jose Manuel Benitez Sanchez 以及 Enrique Diaz Palza。

此次承蒙國家科學委員會國際合作處對於團隊出席國際會議的經費補助，由國立高雄大學資訊管理學系王學亮教授組團帶領同系陶幼慧教授、楊新章教授、蕭漢威助理教授以及丁一賢助理教授一行五人，一同赴西班牙 Salamanca 參與 2012 International KMO 國際研討會，更由於國立高雄大學資管系已經爭取到此研討會於 2013 年於國立高雄大學舉辦，此行也將是學習以及吸取舉辦此國際研討會經驗的機會，也將在 2012 年主辦單位 University of Salamanca 手中接下主辦權。

此研討會的預定時程為 2012 年 7 月 11 日至 7 月 13 日，團員於 7 月 10 日抵達西班牙馬德里之後隨即搭乘巴士至 Salamanca 市區，稍事休息以準備參加隔天的會議。

● 研討會介紹與第一天議程

本研討會今年於 Salamanca University 國際會議廳舉辦 (Hospederia del Colegio Fonseca)，總共有三天的議程，會議中包含 5 場 Plenary Speech，同時舉辦的 LTEC 2013 國際研討會以及 IS-MIS 國際研討會，總計有 31 個場次的論文發表，本團團員受邀將主持三場 session，團員以及同行的碩士班研究生共將發表 2 篇論文以及將在研討會 Closing Session 中進行台灣以及高雄的介紹，為明年的 2013 KMO 揭開序幕。



<圖 1 KMO 2012 國際研討會主辦場地>

本團團員於早上赴研討會會場報到之後，隨即參與研討會開幕式。開幕式結束之後，將有四個 parallel session 同時進行，包括本團團員王學亮助理教授所主持的 session- “Innovation in Knowledge Management”，session 的進行順利討論熱烈。而團員陶幼慧教授則在 LTEC 的 session 中發表了一篇論文，論文名稱為”Prototyping an Online Game Platform through the Formative Design Approach based on the Monopoly Mechanism”。



<圖 2 KMO 2013 開幕式>



<圖 3 王學亮教授主持 session 情形>

第一天的議程主還包括了兩場重要的 Plenary speech，第一場由來自英國 Leicester 大學的 Prof. Grainne Conole 主講，講題為”New digital ecologies of learning”，第二場演講則採取遠距演講的方式進行，由來自美國 University of Maryland University College 的 Prof. Jay Liebowitz 主講，講題為”Intelligent Systems in Management: Challenges and Future Directions”，由於主講者同時也是著名 Expert Systems with Applications 國際期刊的主編，在演講中也介紹了在此期刊中目前關於 Intelligent Systems in Management 議題的論文趨勢，令人感覺收穫良多。



<圖 4 Prof. Grainne Conole 進行 Plenary speech 情形>

在第一天的所有議程結束之後，本團的團員則參加由研討會所安排的 Salamanca 市區以及大學參訪行程，並參加大會的 Reception 與在場的國際學者

進行交流。



<圖 5 本團團員參訪 Salamanca University 情形>

● 研討會第二天議程

本團的團員在研討會第二天繼續參與研討會的相關議程，包括由本團團員陶幼慧教授主持的 LTEC session-“Studies I”以及丁一賢教授主持的 session-“Knowledge Management in the Internet Age”，另外本系隨行的研究生也在會議中發表與丁一賢教授合著的論文”Applying Social Networks Analysis Methods to Discover Key Users in an Interest-Oriented Virtual Community”。



<圖 6 本系研究生發表論文情形>

在第二天的議程中也安排了兩場重要的 Plenary speech，第一場為由來自美國 Fairleigh Dickinson University 的 Prof. Vladimir Zwass 主講，講題為”Information

Systems, Electronic Commerce, and the Benefits of Intelligence” ，Prof. Zwass 同時也是 Journal of Management Information Systems 與 International Journal of Electronic Commerce 兩本重量級期刊的主編，在國際中有非常高的聲望。第二場則由來自西班牙 Universidad de Granada 的 Prof. Jose Manuel Benitez Sanchez 所主講，講題為”Cloud Computing? What? Why? To Where?” ，主要介紹目前非常熱門的 Cloud Computing 議題。

在所有議程結束之後，第二天的晚間則為研討會所安排的晚宴，晚宴的地點為 Salamanca 市區中的一間特色飯店，在晚宴進行的期間，也持續與在場國際學者進行交流，並宣傳明年的 KMO 2013 國際研討會在台灣舉辦的消息，並決定了舉辦的時間。



<圖 7 團隊成員於研討會晚宴會場合影>



<圖 8 團隊成員王學亮教授於研討會晚宴會場與國際人士交流情形>

● 研討會第三天議程

研討會第三天的議程，有一場 Plenary speech 與兩個時段的 Parallel session。研討會最後一場 Keynote speech 是由來自業界的專家(IBM, Spain) Enrique Diaz Plaza 主講的 ”Smarter Cities: a new paradigm based on systems-of-systems”



<圖 9 KMO 2013 國際研討會閉幕式 >

研討會最後一天下午的重頭戲則為研討會的閉幕式在 closing session 中首先由研討會主席 Prof. Lorna Uden 對於研討會進行總結，接下來大會保留時間給本團隊，進行 KMO 2013 舉辦地點的介紹與推廣，由團長王學亮教授上場主講，王教授首先肯定 KMO 2013 研討會的成功，並介紹團隊的成員，隨後透過談話以及充滿熱情的口吻，開始介紹台灣、高雄、國立高雄大學，以及 KMO 2013 研討會的相關時程與網站，最後並播放三分鐘由觀光局製作的 Taiwan touch your heart 宣傳短片，期望與會國際人士可以藉此瞭解台灣，並提升 KMO 2013 的可見度與參與度。



<圖 10 王學亮教授在大會閉幕式介紹台灣以及高雄大學>



<圖 11 本團隊成員與 KMO 2012 與會者在大會閉幕典禮合照>

二、與會心得

此次由於國科會的經費補助，可以順利組成團隊參訪有以下具體收穫：

1. **提高曝光度與影響力：**此次本團隊總共在此研討會中發表了兩篇論文、主持了 3 個 session、並且在 closing session 中上台介紹台灣，在研討會安排的餐敘、reception 以及 social event 中也持續的保持曝光度，相信經過此次的團隊參訪，已經達到本計畫的重要目的，也就是提升台灣學界在此領域的影響力。
2. **KMO 2013 接辦：**由於本系已經爭取到 KMO 2013 在台灣高雄主辦，因此此行的主要目的就是在接辦 KMO 2013，學習以及了解研討會主辦的相關事宜，更由於國科會的補助，此行可以有一共有 7 位台灣學界代表參與(包括國科會補助 5 位以及清大林福仁教授與師大葉俶禎教授)，大大的確定來 KMO 台主辦的信心，這可說是本團隊參與研討會計畫的重要成果之一。除此之外，在研討會中也讓與會人士都瞭解明年會議的主辦國與場地，相信可以提升整體研討會的參與程度。
3. **爭取到 LTEC 2013 來台主辦：**此次除了接辦 KMO 2013 研討會來台舉辦之外，本次與會也確定了 LTEC 2013 國際研討會也將於明年同時由本系舉辦，也將提供國內進行與雲端教學相關研究的學者進行國際交流的平台，也能提高研討會的參與人數。

4. **與國際人士廣泛頻繁交流：**在三天的研討會期程中，本團隊的成員可說是賣力演出，與許多來參加會議的國際學者廣泛的交流，也建立了許多良好的關係，這些努力將會是明年研討會舉辦成功的基礎，也為未來國際合作交流與共同研究開創許多可能性。
5. **推銷台灣，國際接軌：**在研討會中與國際學者交流的環境下，本團隊的團員也藉此介紹台灣的風土民情與風景名勝，更讓與會學者瞭解台灣的學術環境與實力，在研討會閉幕的十分鐘對於台灣與高雄的介紹，使得在場學者都對台灣有著濃厚的興趣，最後撥放台灣觀光局所製作的 Taiwan touch your heart 影片，更是讓在場人士大為讚賞，更有學者表示從未見過對於研討會主辦國如此的介紹，因此此次的參訪，本團隊也達成了推銷台灣與國際接軌的目的。

三、考察參觀

1. Salamanca University

四、建議

1. 此次承蒙國科會國際合作處補助，方得成行，在此再次致上十二萬分的謝意，也希望爾後國科會對於參加國際知名會議，尤其是爭取會議之舉辦均能大力支持。
2. 知識管理、遠距教學、服務科學的相關研究在國外方興未已，相關學術論文與研討會也漸漸增加，希望國內學者把握機會，多加入此方面的研究，並且每年也都舉辦相關的國際或國內研討會，藉此國內外學者能互相切磋交流，甚至彼此合作，也希望未來能繼續爭取更多、更大型國際研討會來台灣舉辦。
3. 此次參與會議之台灣地區人員均為學界人員(清華大學服科所林福仁教授)，並無工商業界研發單位人士參與，也應該多鼓勵其參加。
4. 本次組團參加會議已確定爭取到此會議於 2013 年於台灣舉行，屆時請國科會仍能協助贊助會議舉辦。

五、攜回資料名稱及內容

1. 會議論文集。
2. 其他相關會議之 call for paper 資料。