

高雄大學管理學院「服務滿意度」調查問卷

親愛的參與者您好：

以下是本院對於本校校園「服務滿意度」的調查，煩請撥冗填寫本表並提供寶貴意見，請您根據參與的實際狀況，填寫基本資料後，並在最適當的□內打✓，以作為本院日後改善之方針，謝謝！

高雄大學管理學院敬上

一、基本資料

1. 請問您的性別為？ 1.□ 男性 2.□ 女性
2. 請問您的身份為？ 1.□ 教職人員 2.□ 行政人員 3.□ 學生

二、問卷內容

序次	題目	滿意度內容				
1	對本案之服務效率感到	<input type="checkbox"/> 非常滿意	<input type="checkbox"/> 滿意	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不滿意	<input type="checkbox"/> 非常不滿意
2	對本案之服務品質感到	<input type="checkbox"/> 非常滿意	<input type="checkbox"/> 滿意	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不滿意	<input type="checkbox"/> 非常不滿意
3	對本案之整體效益感到	<input type="checkbox"/> 非常滿意	<input type="checkbox"/> 滿意	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不滿意	<input type="checkbox"/> 非常不滿意
4	對本院人員服務態度之滿意度為	<input type="checkbox"/> 非常滿意	<input type="checkbox"/> 滿意	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不滿意	<input type="checkbox"/> 非常不滿意
5	對本院人員服務效率之滿意度為	<input type="checkbox"/> 非常滿意	<input type="checkbox"/> 滿意	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不滿意	<input type="checkbox"/> 非常不滿意
6	對本院人員給予回應及資訊完整度之滿意度為	<input type="checkbox"/> 非常滿意	<input type="checkbox"/> 滿意	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不滿意	<input type="checkbox"/> 非常不滿意
7	對本院人員之溝通態度感到（本案若未涉及溝通，可免填）	<input type="checkbox"/> 非常滿意	<input type="checkbox"/> 滿意	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 不滿意	<input type="checkbox"/> 非常不滿意
8	其他建議（請提供具建設性之意見，並避免攻擊性之言詞）	1. 2. 3.				
9	本次接受本院之服務項目為	1. 2. 3.				

服務單位（院系所）：_____ 填寫日期：_____

姓名：_____ 聯絡電話：_____ e-mail：_____

※填妥後煩請送交高雄大學管理學院院辦-管院大樓四樓 426 室核蓋收件戳，以作為雙方收執憑證（正本由本院收執、影本交付填表人），謝謝！
【備註】為求調查問卷結果符合確實、公正、及有效度，本院恕不受理匿名之問卷資料，敬請諒察！